



ПАСПОРТ
ИЗДЕЛИЯ

Изготовитель:

Наименование:

Серийный номер:

Дата
продажи:

Продавец (ИП, организация):

Товар и инструкцию получил. С условиями предоставления
гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя

Проверил изделие:

Подпись продавца
(Ф.И.О.)

Ответы на вопросы гарантийного обслуживания
Вы можете найти в разделе гарантии на сайте

metta.ru

Условия гарантии

Эргономичные кресла,
компоненты

INNOVATIVE
METTA[®]
ERGONOMICS



12 лет

ГАРАНТИЯ

Действует на территории
России и стран СНГ

20 лет

**СРОК
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Действует на продукцию,
изготовленную с 01.06.2024 г.



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Эргономичные кресла Компании МЕТТА (далее – Компания) имеют сертификат соответствия Европейским стандартам и требованиям непрерывного использования EN 1335-1 «Office furniture. Office work chair. Dimensions. Determination of dimensions» и EN 1335-2 «Office furniture. Office work chair. Safety requirements».

Компания предоставляет 12-летнюю гарантию на все кресла бренда МЕТТА при обнаружении производственного дефекта*. Условия и сроки гарантии приводятся ниже.

Срок гарантии – 12 лет

Гарантия исчисляется со дня совершения покупки. Подтверждением покупки является документ о приобретении.

Гарантия включает:

1. Основную гарантию, которая предусматривает бесплатную замену:

- в течение 12 лет – каркаса спинки и каркаса сиденья;
- в течение 5 лет – механизма качания, газлифта, пятилучия, роликов;
- в течение 3 лет – подлокотников, обивочных материалов.

2. Дополнительную гарантию, которая предусматривает замену компонента за половину его стоимости, указанную на сайте интернет-магазина Компании на дату замены. Действует в течение 7 лет по истечении срока основной гарантии в отношении механизма качания (в т.ч. – пиастра), газлифта, пятилучия, роликов; в течение 9 лет в отношении подлокотников, обивочных материалов. Если гарантийный случай предполагает замену обивочного материала, замене подлежит весь компонент (например, спинка, сиденье, подлокотник).

При гарантийной замене компонента в течение 3-х лет со дня покупки доставка осуществляется за счет Компании. После 3-х лет со дня покупки до окончания гарантийного срока доставка осуществляется за счет покупателя.

Гарантия на приобретенные отдельно компоненты кресла действует в соответствии с п.1 и п.2.

Гарантия на аксессуары составляет 3 года.

По всем вопросам гарантийного обслуживания обращаться к производителю. При наличии сервисного центра в вашем городе выезд инженера и гарантийное обслуживание осуществляются бесплатно. Подробная информация на сайте: metta.ru.

*Производственный дефект – неустранимый существенный дефект, допущенный при изготовлении кресла и его компонентов, выявленный в пределах срока гарантии при соблюдении рекомендаций по сборке, хранению, транспортировке и эксплуатации.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Обязательно сохраняйте документ о приобретении вашего кресла

Документ о покупке устанавливает дату приобретения и начало срока действия настоящей гарантии. Гарантия действительна только при наличии документа о приобретении.

В случаях, если подлежащий замене компонент перестал выпускаться в период действия основной или дополнительной гарантии, то покупателю будет предложен аналогичный компонент для его замены (в случае отсутствия аналога Компания предложит возместить стоимость компонента).

Условия предоставления гарантии

Покупатель имеет право требовать выполнения гарантийных обязательств, если соблюдались все требования по сборке, хранению, транспортировке и эксплуатации. После обращения покупателя с требованием о замене компонента, организация, осуществляющая гарантийное обслуживание, оценит товар, определит порядок и сроки удовлетворения требования покупателя, известит покупателя о принятом решении.

Исключения

- **Гарантия не действует в следующих случаях:** несоблюдения условий сборки, хранения и эксплуатации кресла; нахождения на открытом воздухе или во влажном помещении; при эксплуатации кресла более 12 часов в сутки или с нагрузкой, превышающей предельную; имеются следы неквалифицированного ремонта или ремонта, выполненного лицами, не являющимися сертифицированными мастерами Компании.
- **Гарантия не распространяется:** на компоненты, имеющие естественный износ (под естественным износом понимается изменение внешнего вида и технического состояния кресла при использовании в соответствии с правилами эксплуатации); на повреждения или дефекты, вызванные действиями покупателя или третьих лиц (порезы, царапины, сколы и т.п.).

Подробнее об условиях и порядке предоставления гарантийного обслуживания – на официальном сайте производителя.

Дополнительная информация

Настоящая гарантия наделяет покупателей дополнительными правами. Гарантия не ограничивает права покупателей, установленные законодательством стран, на территории которых она действует.